

UMOWA O WSPÓŁPRACY W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI PROSALE

zawarta w dniu, w, pomiędzy:

1. KRAMSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ NIP 6772488602 KRS 0001010881 z siedzibą Krakowie UL. SAMUELA BOGUMIŁA LINDEGO 1C, 30-148 KRAKÓW zwaną dalej „Operatorem”,

a

2)

.....
.....,
z siedzibą
.....
.....,
wpisaną do rejestru,
NIP, REGON,
reprezentowaną przez,
zwaną dalej „Partnerem”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

§1. DEFINICJE

1. O ile kontekst nie stanowi inaczej, poniższym określeniom nadano następujące znaczenie:
 1. **Aplikacja** – oprogramowanie i system teleinformatyczny udostępniany przez Operatora pod nazwą „...”(web i/lub mobile), służący Partnerowi do prowadzenia akcji sprzedaży premiowej, w ramach których osoby upoważnione (Hostessy) rejestrują numery telefonów Uczestników i ewidencjonują wydanie nagród;
 2. **Regulamin** – Regulamin korzystania z Aplikacji „...”, stanowiący integralny element współpracy Stron;
 3. **Tokeny** – jednostki rozliczeniowe nabywane przez Partnera od Operatora w modelu przedpłaconym (prepaid) i wykorzystywane w Aplikacji;
 4. **Hostessa** – osoba fizyczna upoważniona przez Partnera do korzystania z Aplikacji w jego imieniu i na jego rzecz;
 5. **Uczestnik** – osoba, której numer telefonu jest rejestrowany w Aplikacji w związku z wydaniem nagrody;
 6. **PKE** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej;
 7. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679;
 8. **DPA** – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 3 do Regulaminu);
 9. **Polityka Prywatności** – dokument Operatora określający zasady przetwarzania danych osobowych.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie stosuje się odpowiednio definicje zawarte w Regulaminie.

§2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie zasad współpracy Stron w zakresie korzystania przez Partnera z Aplikacji PROSALE dostępnej na stronie www.getprosale.pl w celu organizowania akcji sprzedaży premiowych, w ramach których Partner nagradza Uczestników nagrodami rzeczowymi, a Operator zapewnia infrastrukturę informatyczną.
2. Umowa obejmuje w szczególności:
 1. odpłatne udostępnienie Aplikacji przez Operatora,
 2. umożliwienie nabycia i wykorzystania Tokenów przez Partnera,
 3. utrzymanie i zabezpieczenie Środowiska informatycznego,
 4. powierzenie Operatorowi przetwarzania danych osobowych Uczestników w zakresie technicznej obsługi Aplikacji.
3. Warunkiem założenia konta na www.getprosale.pl i zakupu Tokenów jest akceptacja regulaminu Aplikacji umieszczonego na stronie www.getprosale.pl
4. Dane Uczestnika jakie pobiera Partner ograniczają się do numeru telefonu, który jest wykorzystywany wyłącznie do celów ewidencyjnych.
5. Operator wysłał SMS weryfikacyjny do Uczestnika za pośrednictwem <https://zadarma.com/pl/>
6. Partner zobowiązany jest do zapewnienia, że korzystanie z Aplikacji odbywa się zgodnie z prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.

§3. TRYB ZAWARCIA I FORMA ELEKTRONICZNA

1. Umowa jest zawierana w formie elektronicznej poprzez akceptację warunków współpracy na stronie internetowej Operatora oraz skuteczne utworzenie konta Partnera w Aplikacji.
2. Złożenie oświadczenia woli w tej formie stanowi zawarcie umowy w rozumieniu art. 60 i 66¹ §2 Kodeksu cywilnego.
3. Operator potwierdza zawarcie umowy na trwałym nośniku poprzez przesłanie wiadomości e-mail z potwierdzeniem rejestracji i linkami do obowiązujących dokumentów.

§4. OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Operator zapewnia dostępność Aplikacji w modelu, utrzymuje Środowisko produkcyjne, zapewnia bezpieczeństwo i zgodność z obowiązującymi przepisami.
2. Operator odpowiada za bezpieczeństwo techniczne Aplikacji i integralność danych, z wyłączeniem treści wprowadzanych przez Partnera lub Hostessy.
3. Operator jest administratorem danych Hostess oraz danych kontaktowych pracowników Partnera służących do obsługi kont.

§5. OBOWIĄZKI PARTNERA

1. Partner organizuje akcje sprzedaży premiowej zgodnie z przepisami prawa i właściwymi regulaminami.
2. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za treści wprowadzane do Aplikacji, w tym za dane osobowe Uczestników.

3. Partner zapewnia prawidłowe i zgodne z prawem pozyskanie danych Uczestników oraz realizuje wobec nich obowiązki informacyjne wynikające z RODO i PKE.
4. Partner ponosi odpowiedzialność za rozliczenia podatkowe z tytułu wydawanych nagród.
5. Partner odpowiada wobec Operatora za działania Hostess i osób korzystających z Aplikacji w jego imieniu.

§6. TOKENY I ROZLICZENIA

1. Partner nabywa Tokeny w modelu przedpłaconym (prepaid) poprzez system płatności online.
2. Ceny Tokenów są cenami netto, powiększonymi o VAT według obowiązującej stawki.
3. Operator wystawia faktury elektroniczne; Partner wyraża zgodę na ich przysyłanie drogą elektroniczną.
4. Niewykorzystane Tokeny nie podlegają zwrotowi ani wymianie, chyba że Strony postanowią inaczej.
5. Partner może monitorować saldo Tokenów i historię operacji w panelu Aplikacji.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wartości lub zasad naliczania Tokenów, informując Partnera z 14-dniowym wyprzedzeniem.
7. Zmiana wartości lub zasad naliczania nie dotyczy Tokenów już wykupionych.
8. W przypadku zakończenia działalności przez Operatora i zakończenia działania Aplikacji, Tokeny wygasną nie później niż po upływie 30 dni od dnia powiadomienia o zamiarze zakończenia działania Aplikacji. Środki za niewykorzystane Tokeny zostaną zwrócone proporcjonalnie w terminie 30 dni od dnia zakończenia działania Aplikacji.

§7. OBOWIĄZKI

1. Partner jako organizator akcji ponosi wszelkie obowiązki podatkowe związane z nagrodami przyznawanymi Uczestnikom.
2. Operator nie jest płatnikiem ani podmiotem odpowiedzialnym za podatek dochodowy, VAT czy inne daniny związane z akcją promocyjną.
3. Operator udostępnia Partnerowi dane niezbędne do prowadzenia ewidencji i rozliczeń.

§8. DANE OSOBOWE

1. Partner i Operator są współadministratorami danych Uczestników, każdy jest administratorem danych pracowników i współpracowników drugiej strony w zakresie związanym z realizacją umowy.
2. Strony uznają, że Operator może przetwarzać dane systemowe, logi techniczne i dane eksploatacyjne jako współadministrator w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji i zgodności z PKE, bez wykorzystania ich do celów marketingowych.

§9. POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności danych osobowych, technologicznych i handlowych.
2. Zobowiązanie obowiązuje również po zakończeniu współpracy.

§10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z jego winy umyślnej.
2. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do wysokości sumy opłat uiszczonych przez Partnera w okresie trzech miesięcy poprzedzających zdarzenie.
3. Operator nie odpowiada za szkody pośrednie ani utracone korzyści.

§10a. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PARTNERA I ZWOLNIENIE OPERATORA Z ROSZCZEŃ

1. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za uzyskanie wszelkich zezwoleń, zgód, koncesji, decyzji administracyjnych oraz spełnienie wymogów technicznych, podatkowych i prawnych niezbędnych do prowadzenia działalności realizowanej z wykorzystaniem Aplikacji.
2. Partner gwarantuje, że wszystkie działania podejmowane przez niego, jego pracowników, Hostessy oraz inne osoby upoważnione odbywają się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku skierowania wobec Operatora jakichkolwiek roszczeń, skarg lub postępowań wynikających z działań Partnera, Partner zobowiązuje się do:
 1. niezwłocznego przystąpienia do sprawy w miejsce Operatora,
 2. pokrycia wszelkich kosztów, odszkodowań i kar,
 3. zwolnienia Operatora z odpowiedzialności w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
4. Jeżeli zwolnienie z odpowiedzialności nie będzie skuteczne, Partner zobowiązuje się do zwrotu Operatorowi wszelkich kosztów, kar i kwot zapłaconych w wyniku orzeczenia lub ugody.

§11. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z 30-dniowym okresem wypowiedzenia.
3. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia postanowień lub braku płatności.
4. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na ważność czynności dokonanych wcześniej.

§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, PKE, RODO i przepisów podatkowych obowiązujących na dzień 1 października 2025 r.
2. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Operatora.
3. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i uznaje się ją za zawartą z chwilą akceptacji przez Partnera.

.....
.....
(Partner)

(Operator)